Analysen BI nach den folgenden Dimensionen

Käufer

Verkäufer

Mitarbeiter

Objekt / Merkmale des Objektes / Lage / Ort

Kauf / Preis / Provision / Zeit

Kontakte

Leads

Welche der o.g. Merkmale sind kaufentscheidend?

Anzahl Transaktionen bis Kauf, usw.

Ziele:

am Markt bleiben

Umsatz steigern

**Fragen zu den Tabellen**

**Tabelle: Kunden / Verkäufer**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Verkäufer gibt es in der Datenbank? Records jeden tag 1000
  + Wie viele Verkäufer sind aktuell aktiv?
  + Aus welchen Orten kommen die Verkäufer?
  + Wie hoch ist die durchschnittliche Anzahl der Telefonnummern pro Verkäufer?
  + Welche Kontaktmöglichkeiten gibt es für die Verkäufer?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Verkäufer, die mehrere Objekte zum Verkauf anbieten?
  + Gibt es Verkäufer, die nicht mit ihrer vollständigen Adresse gelistet werden möchten?
  + Wie viele Verkäufer sind gleichzeitig Käufer?

**Tabelle: Objekte**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Objekte sind in der Datenbank?
  + Welche Art von Objekten wird am häufigsten angeboten?
  + In welcher Preisspanne liegen die meisten Objekte?
  + Wie groß ist die durchschnittliche Wohnfläche der Objekte?
  + In welchen Lagen befinden sich die meisten Objekte?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Objekte, die schon länger als ein Jahr zum Verkauf stehen?
  + Gibt es Objekte, die unter Denkmalschutz stehen?
  + Gibt es Objekte, die barrierefrei zugänglich sind?

**Tabelle: Kunden / Käufer**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Käufer gibt es in der Datenbank?
  + Wie viele Käufer sind aktuell aktiv?
  + Aus welchen Orten kommen die Käufer?
  + Wie hoch ist die durchschnittliche Anzahl der Telefonnummern pro Käufer?
  + Welche Kontaktmöglichkeiten gibt es für die Käufer?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Käufer, die bereits mehrere Objekte gekauft haben?
  + Gibt es Käufer, die mit einem bestimmten Makler zusammenarbeiten möchten?
  + Wie viele Käufer haben einen Suchwunsch hinterlegt?

**Tabelle: Kundentypen**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Kundentypen gibt es?
  + Welcher Kundentyp ist am häufigsten vertreten?
  + Gibt es Kundentypen, die besondere Konditionen erhalten?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Kundentypen, die nur bestimmte Arten von Objekten kaufen?
  + Gibt es Kundentypen, die eine bestimmte Finanzierung benötigen?

**Tabelle: Kontakte**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Kontakte gab es im letzten Jahr?
  + Welche Kontaktarten werden am häufigsten genutzt?
  + Wann finden die meisten Kontakte statt?
  + Welche Themen werden in den Kontakten am häufigsten besprochen?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Kunden, die besonders häufig Kontakt mit der Real Estate aufnehmen?
  + Gibt es Themen, die zu besonders vielen Kontakten führen?

**Tabelle: Kundenwünsche**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Kundenwünsche gibt es in der Datenbank?
  + Welche Suchkriterien werden am häufigsten verwendet?
  + In welcher Preisspanne liegen die meisten Kundenwünsche?
  + Wie groß ist die durchschnittliche gewünschte Wohnfläche?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Kundenwünsche, die sich nicht erfüllen lassen?
  + Gibt es Kundenwünsche, die sich häufig ändern?

**Tabelle: Besichtigungen**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Besichtigungen gab es im letzten Jahr?
  + Welche Objekte werden am häufigsten besichtigt?
  + Wann finden die meisten Besichtigungen statt?
  + Wer führt die meisten Besichtigungen durch?
* **Spezifische Fragen:**
  + Gibt es Objekte, die nie besichtigt werden?
  + Gibt es Kunden, die besonders viele Besichtigungen durchführen?

**Tabelle: Exposé**

* **Allgemeine Fragen:**
  + Wie viele Exposés wurden im letzten Jahr versendet?